

Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire

POLITIQUE

COOKIES

Table des matières

1.	Approche générale	3
1.1	Pourquoi cette politique ?	3
1.2	Qu'est-ce qu'un traceur ?	3
2.	Finalités des cookies utilisés	4
3.	Quels cookies utilisons-nous ?	5
3.1	Les cookies du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire :	5
3.2	Les cookies de tiers	6
4.	Consentement	6
5.	Gestion des cookies	7
5.1	Module de gestion des cookies	7
5.2	Paramétrages du navigateur	7
5.3	Plateformes d'opposition	8
5.4	Modules d'opposition d'éditeurs	8
6.	Protection des données personnelles	8

1. Approche générale

1. Lors de votre visite sur le site <http://www.nantes.port.fr/>, des cookies ou autres traceurs sont susceptibles d'être enregistrés sur le terminal (ordinateur, tablette, smartphone etc.) que vous utilisez pour consulter le site sous réserve des choix et options que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique.

2. Il est d'ores et déjà précisé que certains cookies peuvent être exemptés du recueil de votre consentement, notamment :

- les cookies de mesure d'audience dont les finalités du dispositif sont limitées à :
 - la mesure d'audience du contenu visualisé afin de permettre l'évaluation des contenus publiés et l'ergonomie du site ou de l'application,
 - la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une personne unique et
 - la modification dynamique d'un site de façon globale.
- les cookies qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

1.1 Pourquoi cette politique ?

3. Dans un souci d'information et de transparence, la présente politique a été définie afin de vous permettre d'en savoir plus sur :

- l'origine et la finalité des informations traitées à l'occasion de votre navigation sur le site ;
- vos droits quant aux cookies et autres traceurs utilisés par le site.

1.2 Qu'est-ce qu'un traceur ?

4. Un cookie, ou autre traceur similaire, sont des informations déposées dans l'équipement terminal d'un internaute par le serveur du site internet visité. Ils sont utilisés par un site internet pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

5. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

6. Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le site <http://www.nantes.port.fr/>, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

2. Finalités des cookies utilisés¹

7. Certains des traceurs utilisés ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (détection des erreurs de connexion, identification des points de connexion,...)

8. D'autres sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse (préférences d'affichage à l'écran...).

9. D'autres encore sont utilisés dans le but :

- d'analyser et de mesurer la fréquentation du site ;
- effectuer des statistiques ;
- améliorer de la convivialité et de l'interactivité du site ;

¹L'article 82 de la loi Informatique et libertés modifiée prévoit que l'internaute doit être informé « de manière claire et complète » de la finalité de chaque cookie et des moyens dont il dispose pour s'y opposer. La description des finalités de chaque cookie est particulièrement importante car les règles applicables aux cookies varient en fonction de leur finalité.

En effet, l'article 82 de la loi informatique et libertés modifiée prévoit que l'internaute doit avoir donné son consentement préalablement à l'installation d'un cookie sur son équipement terminal, sauf pour certains cookies qui en sont exemptés.

Ainsi, l'obligation de consentement préalable ne s'applique pas à l'utilisation de cookies :

- ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Dans sa délibération n°2019-093 du 4 juillet 2019, la Cnil précise que « Un éditeur peut avoir besoin de mesurer l'audience de son site web ou de son application, ou bien de tester des versions différentes afin d'optimiser ses choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Des traceurs sont fréquemment utilisés pour cette finalité et ces dispositifs peuvent, dans certains cas, être regardés comme nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par l'utilisateur, sans présenter de caractère particulièrement intrusif pour ceux-ci, et ainsi être exemptés du recueil du consentement ».

Ainsi, sous réserve du respect de certaines conditions, peuvent également être exemptés du recueil du consentement, les traceurs dont les finalités sont limitées à « (i) la mesure d'audience du contenu visualisé afin de permettre l'évaluation des contenus publiés et l'ergonomie du site ou de l'application, (ii) la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une personne unique et (iii) la modification dynamique d'un site de façon globale ».

Pour ces cookies, la Cnil précise que l'internaute doit être informé préalablement à leur mise en œuvre. En outre, il doit disposer de la faculté de s'y opposer par l'intermédiaire d'un mécanisme d'opposition facilement utilisable sur l'ensemble des terminaux. Aucune opération de lecture ou d'écriture ne doit avoir lieu sur le terminal depuis lequel l'internaute s'est opposée.

3. Quels cookies utilisons-nous² ?

10. Les cookies utilisés sur le site <http://www.nantes.port.fr/> sont :

- les cookies du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire ;
- les cookies de tiers limitativement choisis par le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire dans le but d'atteindre des objectifs déterminés.

3.1 Les cookies du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire :

11. Les cookies déposés par les outils du site <http://www.nantes.port.fr/> sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

	TYPE	NOM	A QUOI SERVENT-ILS ?	DUREE DE VIE
1.	Cookie technique	Fe_typo_user	Préserve les états des utilisateurs dans les requêtes de page.	Fin de session
2.	Cookie technique	be_typo_user	Permet de reconnaître un utilisateur pouvant se connecter au backoffice	Fin de session
3.	Cookie technique	typo3-login-cookiecheck	Permet de valider que l'utilisateur est aussi connecté au backoffice	Fin de session

² Il convient de distinguer les informations qui doivent être portées à la connaissance de l'internaute préalablement au recueil de son consentement et les informations complémentaires

Les informations préalables. Dans sa délibération n°2019-093 du 4-7-2019, la Cnil précise que « les informations devant être portées à la connaissance des utilisateurs, préalablement au recueil du consentement, en application de l'article 82, sont à minima :

- l'identité du ou des responsables de traitement ;
- la finalité des opérations de lecture ou écriture des données ;
- l'existence du droit de retirer son consentement ».

Les informations complémentaires. Sous réserve de la position de la Cnil dans ses recommandations sur les cookies à venir en 2020, le CEPD qui regroupe les autorités de protection des pays membres de l'Union européenne, a apporté des précisions intéressantes sur ce sujet dans un document de travail n° 02/2013 énonçant des lignes directrices sur le recueil du consentement pour le dépôt de cookies et adopté le 2 octobre 2013 (WP 208). Il considère en effet que :

- « Lorsqu'ils accèdent au site web, les utilisateurs doivent être en mesure d'avoir accès à toutes les informations nécessaires relatives aux différents types de cookies utilisés par le site web ou aux différentes finalités que ces derniers poursuivent. Le site web pourrait afficher de façon visible un lien vers une zone désignée dans laquelle sont présentés tous les types de cookies qu'il utilise. Les informations nécessaires concerneraient la ou les finalités des cookies et, si cela est pertinent, il serait mentionné que des cookies peuvent provenir de tiers ou résulter de l'accès de tiers aux données recueillies par les cookies utilisés sur le site web. Aux fins de l'information complète des utilisateurs, il conviendrait également de faire figurer des informations telles que la durée de conservation (c'est-à-dire la date d'expiration des cookies), des valeurs types, des éléments détaillés sur les cookies de tiers et d'autres informations techniques. »

4.	Cookie technique	tarteaucitron	Permet de conserver le statut du consentement au suivi analytics	1 an
5.	Cookie technique	PHPSESSID	Permet de conserver la session utilisateur entre les requetes	session

3.2 Les cookies de tiers :

12. D'autre part, le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire utilise des services offerts par des tiers.

13. Les cookies utilisés pour suivi analytique sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

-	TYPE	NOM	SOCIETE	A QUOI SERVENT-ILS ?	DUREE DE VIE
1.	Suivi statistique	_gat	Google Analytics	Ce cookie ne stocke aucune information utilisateur, il sert juste à limiter le nombre de requêtes.	1mn
2.	Suivi statistique	_gid	Google Analytics	Utilisé pour distinguer anonymement (sauf si vous êtes enregistré/inscrit comme utilisateur Google sur le navigateur Google Chrome) les utilisateurs durant une même journée.	24h
3.	Suivi statistique	_ga	Google Analytics	Utilisé pour distinguer anonymement (sauf si vous êtes enregistré/inscrit comme utilisateur Google sur le navigateur Google Chrome) les utilisateurs afin de comptabiliser les visites uniques efficacement.	2 ans

4. Consentement

14. Lors de votre première visite sur notre site ou après une absence de visite de 13 mois, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

15. Les cookies pour permettre ou faciliter la communication par voie électronique et les cookies qui sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse ne sont pas soumis au recueil de votre consentement.

16. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que le Grand Port Maritime de Nantes Saint-

Nazaire enregistre l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

17. De même, lorsque vous acceptez le recours aux cookies, un cookie de consentement est installé.

18. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal. Vous pouvez à tout moment modifier vos souhaits comme indiqué à la section suivante intitulée « Gestion des cookies ». Votre nouveau choix sera alors pris en compte et prévaudra³.

5. Gestion des cookies

19. Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies et autres traceurs.

5.1 Module de gestion des cookies

20. Le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur ce site.

21. À tout moment, en cliquant sur ce lien : <http://www.nantes.port.fr/#tarteaucitron> vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences en matière de cookies.

5.2 Paramétrages du navigateur

22. Il vous est possible de supprimer les cookies de votre ordinateur, de votre téléphone ou tout autre dispositif à tout moment en suivant les modalités mentionnées ci-après. A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

23. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site pourraient être rendus inaccessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

24. Nous vous informons également que si vous supprimez vos cookies, vous risquez également de supprimer le paramétrage de vos choix. Vous devrez alors les ré-effectuer.

5.3 Plateformes d'opposition

25. Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

26. Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

27. Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

28. Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

5.4 Modules d'opposition d'éditeurs

29. Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur. Ainsi :

- Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

6. Protection des données personnelles

30. Dans le cadre de l'utilisation des cookies, le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire sera susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, en tant que responsable du traitement.

31. Les données collectées sont nécessaires pour atteindre les objectifs poursuivis à savoir l'analyse et la fréquentation du site. Elles sont uniquement destinées aux services habilités du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire, à ses éventuels sous-traitants et à l'entreprise émettrice des cookies tiers [Google Analytics, si acceptation du suivi].

54. Les données relatives à la navigation sur notre site peuvent faire l'objet d'un transfert vers nos partenaires et prestataires établis aux Etats-Unis, dans le cadre de prestations de connexions à des réseaux sociaux et à des fins de statistiques. Ces derniers ont adhéré aux EU-US Privacy Shield et assurent un niveau de protection adéquat des données (Décision (UE) 2016/1250 du 12-7-2016).

32. Les données à caractère personnel collectées via les cookies ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie, et en aucun cas plus de 13 mois.

33. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'effacement des informations vous concernant, de limitation du traitement ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem vous concernant.

34. Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire.

35. Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent à l'adresse postale suivante : Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire, à l'attention du délégué à la protection des données, 18 quai Ernest Renaud, BP 18609, 44186 NANTES Cedex 4 ou à l'adresse mél suivante : com@nantes.port.fr.

36. Vous possédez également un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.