

**Entreprise :** Le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire

Nantes Saint-Nazaire Port assure l'interface entre terre et mer, au service du territoire et de son économie. Plate-forme logistique et industrielle internationale, il est connecté à plusieurs modes de transport : maritime, fluvial, ferroviaire, terrestre et aérien. Chaque année, il accueille plus de 2 700 escales de navires, 800 trains de marchandises et plus de 350 barges fluviales. 4<sup>e</sup> grand port maritime français et 1<sup>er</sup> port de la façade atlantique française, son trafic global s'élève à plus de 30 millions de tonnes par an. Etablissement public de l'Etat, le Nantes Saint-Nazaire Port est également un aménageur du territoire. En partenariat avec des acteurs publics et privés, il contribue au développement économique, à la création de richesse et d'emplois tout en respectant le milieu dans lequel il intervient.

**Poste et Missions :**

Nantes St Nazaire Port recherche un.e technicien.ne support informatique.

Le poste est basé à Nantes au sein du Secrétariat Général, Service Systèmes d'Information. Nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Au sein du pôle "Infrastructures" du service Systèmes d'Information et dans le respect des règles Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, vous êtes en charge :

- Assurer le support aux utilisateurs : assistance, conseil, résolution d'incidents
- Prendre en charge et traiter des demandes
- Installer / mettre à jour des logiciels (mise à jour d'applications métier, préparation de packages de déploiement d'application)
- Installer des mises à jour de sécurité (déploiement des mises à jour de sécurité Microsoft sur des postes de travail et applications Microsoft via WSUS, mises à jour de sécurité autres éditeurs...)
- Gérer des imprimantes, imprimantes multifonctions et traceurs
- Réaliser ou mettre à jour des procédures et des tutoriels
- Participer à la mise en place et au suivi des procédures de continuité et de reprise d'activité (PCA/PRA, sauvegardes, ...)
- Participer à divers projets

**Profil :**

**Domaines de compétences**

- Connaissances des procédures, normes et standards d'exploitation,
- Connaissances des systèmes informatiques: Environnements, Windows, VMware, Microsoft Office, Active Directory
- Connaissances globales du protocole TCP/IP, routage, VLAN...
- Normes et procédures de sécurité informatique
- Configurer et maintenir les systèmes informatiques
- Alerter les utilisateurs et mettre en œuvre la maintenance

**Diplôme requis ou équivalent et expérience**

- De formation minimum Bac + 2 en informatique

**Qualités essentielles requises pour le poste**

- Rigueur
- Autonomie dans son cadre de responsabilités
- Capacité à rendre compte
- Force de proposition
- Esprit d'équipe et capacité à collaborer : capacité à travailler en équipe et en transversal, agir en servant les intérêts communs en développant le sens de l'écoute, assister et former avec pédagogie

- Coordonnées de réception des candidatures - E-mail : [v.evin@nantes.port.fr](mailto:v.evin@nantes.port.fr)