

**Passionné.e par l'informatique, vous recherchez une expérience professionnelle significative,
Rejoignez le Port de Nantes Saint-Nazaire !**

Nantes Saint-Nazaire Port assure l'interface entre terre et mer, au service du territoire et de son économie. Plate-forme logistique et industrielle internationale, il est connecté à plusieurs modes de transport : maritime, fluvial, ferroviaire, terrestre et aérien. Chaque année, il accueille plus de 2 700 escales de navires, 800 trains de marchandises et plus de 350 barges fluviales. 4^e grand port maritime français et 1^{er} port de la façade atlantique française, son trafic global s'élève à plus de 30 millions de tonnes par an. Etablissement public de l'Etat, le Nantes Saint-Nazaire Port est également un aménageur du territoire. En partenariat avec des acteurs publics et privés, il contribue au développement économique, à la création de richesse et d'emplois tout en respectant le milieu dans lequel il intervient.

Nous recherchons un.e Technicien.ne Support Informatique pour une mission de 12 mois minimum.

Au sein de l'équipe support informatique et encadré par notre Responsable de l'infrastructure du Service Système d'Informations, vos missions consisteront à assurer le support aux utilisateurs : assistance, conseil, ainsi que prendre en charge et assurer la résolution des incidents (sur des postes de travail sur site ou en prise de main à distance, sur des mobiles multifonctions, sur des systèmes d'impression, sur un profil Active Directory).

Vous prendrez en charge et traiterez les différentes demandes comme les préparations de postes de travail / stations de travail / smartphones / tablettes, le déploiement du système d'exploitation (master et personnalisation), l'accompagnement des utilisateurs sur la prise en main de leur équipement, le déménagement de postes informatiques, et l'installation de périphériques.

Vous serez en mesure d'installer et de mettre à jour les logiciels mais également de faire les mises à jour de sécurité (déploiement des mises à jour Microsoft via WSUS et installations des mises à jour de sécurité d'autres éditeurs).

Vous serez également en charge de gérer les imprimantes, les imprimantes multifonctions et les traceurs (installation des pilotes sur les postes de travail, gestion des identifiants d'impression et gestion des files d'attente sur les serveurs d'impression).

Vous contribuerez à la réalisation ou à la mise à jour des procédures et des tutoriels, participerez à la mise en place des procédures de continuité et de reprise d'activité (PCA/PRA, sauvegardes, ...) mais également à divers projets.

La mission est basée à Nantes, avec des déplacements ponctuels à prévoir sur les différents sites.

Votre profil :

De niveau Bac +2 type BTS ou DUT, dans le domaine informatique, en recherche d'emploi, vous disposez de connaissances sur l'environnement Microsoft (Environnements, Windows, Système d'exploitation serveur et bureautique, Active Directory).

Vous disposez de connaissances sur les règles d'hygiène et de sécurité informatique et sur les systèmes de virtualisation (VM WARE). Des connaissances des concepts réseaux sont appréciées : protocole TCP/IP, routage, VLAN.

Vous savez travailler en équipe, vous êtes capable de collaborer, de rendre compte et de tracer les actions (tickets).

Rigoureux.se et capable d'être force de proposition, vous avez envie de rejoindre un acteur clef du territoire, adressez votre candidature à l'adresse suivante : rh@nantes.port.fr.