

Communiqué de presse

21 décembre 2015

## Les visites des installations portuaires labellisées "Qualité Tourisme™"

**Investi depuis plus de 15 ans dans le tourisme de découverte économique, Nantes Saint-Nazaire Port vient d'obtenir le label Qualité Tourisme™ pour les visites des installations portuaires des sites de Montoir de Bretagne et Saint-Nazaire. Il devient ainsi le premier Grand Port Maritime à bénéficier de cette distinction.**

Depuis dix ans, Nantes Saint-Nazaire Port confie à l'office de tourisme Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine (SNTP) les visites touristiques de découverte de ses installations portuaires aval. Chaque année, plus de 6 500 visiteurs découvrent le port, ses missions, ses activités et ses installations, à l'aval de l'estuaire.

C'est avec la volonté de valoriser cette collaboration de longue date, d'encourager le développement et d'améliorer encore ce produit touristique que Nantes Saint-Nazaire Port a souhaité présenter sa candidature pour l'obtention du label Qualité Tourisme™. Le Grand Port Maritime a été guidé dans la poursuite de cet objectif par l'association « Visitez nos entreprises en Pays de la Loire », l'organisme délégué chargé d'accompagner les entreprises régionales dans cette démarche qualité.

La marque nationale "Qualité Tourisme™", qui vient d'être décernée à Nantes Saint-Nazaire Port, distingue à la fois l'effort d'accueil de l'entreprise et la qualité du travail de Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine (SNTP), dans l'élaboration et la mise en place de cette visite guidée.

Obtenu pour une durée de 3 ans, cette distinction est le seul label d'État attribué aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations.

### Contacts presse

Nantes Saint-Nazaire Port  
Béatrice TUAL  
[b.tual@nantes.port.fr](mailto:b.tual@nantes.port.fr)  
02 40 44 71 60

Visitez nos entreprises en Pays de la Loire  
Clémence JOUIN  
[contact@visiteznosentreprises.com](mailto:contact@visiteznosentreprises.com)  
02 40 44 63 49

Saint-Nazaire Tourisme & Patrimoine  
Andrea KLOSE  
[klosea@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:klosea@saint-nazaire-tourisme.com)  
02 28 54 08 05

Communiqué de presse

21 décembre 2015

#### **A propos de Nantes Saint-Nazaire Port**

Nantes Saint-Nazaire Port est le 4<sup>e</sup> grand port maritime métropolitain et le 1<sup>er</sup> port de la façade atlantique française. Au cœur du paysage estuarien, les installations portuaires représentent une ouverture sur le monde et un poumon économique pour le territoire. Nantes Saint-Nazaire Port collabore avec les offices de tourisme Le Voyage à Nantes et Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine pour l'accueil de près de 7 000 visiteurs par an et est membre actif de l'association "Visitez nos entreprises en Pays de la Loire".

Les visites en bus et croisières proposées par Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine attirent chaque année plus de 6 500 touristes. Depuis le début du partenariat, cela représente près de 30 000 visiteurs qui ont déjà découvert les bassins nazairiens ainsi que les terminaux de Montoir et de Donges.

---

#### **A propos de Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine**

Établissement public, Saint-Nazaire Tourisme & Patrimoine est en charge de la mise en œuvre de la politique de développement touristique de la Ville de Saint-Nazaire. A Ville-Port, autour des docks et de l'ancienne base sous-marine, trois lieux de visite constituent le cœur de l'offre touristique et culturelle, "Le Port de tous les Voyages" : Escal'Atlantic, pour un voyage en paquebot (Qualité Tourisme) ; le sous-marin Espadon, un voyage sous les mers ; l'Ecomusée, un voyage dans l'histoire de la ville, de son port et de ses industries.

Les visites d'entreprises complètent cette offre. Membre associé de l'association "Visitez nos entreprises en Pays de la Loire", Saint-Nazaire Tourisme et Patrimoine propose également les visites guidées de l'usine Airbus, également labellisées Qualité Tourisme, et du chantier naval STX France, toujours en étroite collaboration avec les entreprises.

---

#### **A propos de Visitez nos entreprises en Pays de la Loire - repères chiffrés**

L'association "Visitez nos entreprises en Pays de la Loire" est née en 2001 pour aider à la structuration de la filière du Tourisme de découverte économique, pour fédérer les entreprises ouvertes au public ou candidates à l'ouverture, et pour aider à l'information du public en demande de visite d'entreprise. Aujourd'hui, une cinquantaine d'entreprises ligériennes sont membres de ce réseau régional. L'association a toujours été engagée dans l'accompagnement des entreprises régionales vers une labellisation nationale. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, la CCI Pays de la Loire est devenue « partenaire local » du Plan Qualité Tourisme™ en région et a délégué à l'association "Visitez nos entreprises en Pays de la Loire" la maîtrise d'œuvre du déploiement de la marque Qualité Tourisme™ pour l'activité de visite d'entreprise.

Cette marque sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité nationales engagées pour la satisfaction des visiteurs. Il s'agit de mettre à la disposition des visiteurs un signe de reconnaissance des établissements qui offrent des prestations de qualité. Elle permet de structurer la filière du Tourisme de Découverte Économique, d'harmoniser les prestations d'accueil et d'assurer une communication nationale.

A ce jour, 22 entreprises de la région des Pays de la Loire sont labellisées Qualité Tourisme™, dont Nantes Saint-Nazaire Port, Airbus Saint-Nazaire et Terre de Sel.

---

#### **Contacts presse**

Nantes Saint-Nazaire Port  
Béatrice TUAL  
[b.tual@nantes.port.fr](mailto:b.tual@nantes.port.fr)  
02 40 44 71 60

Visitez nos entreprises en Pays de la Loire  
Clémence JOUIN  
[contact@visiteznosentreprises.com](mailto:contact@visiteznosentreprises.com)  
02 40 44 63 49

Saint-Nazaire Tourisme & Patrimoine  
Andrea KLOSE  
[klosea@saint-nazaire-tourisme.com](mailto:klosea@saint-nazaire-tourisme.com)  
02 28 54 08 05