

Le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire (GPMNSN) est engagé dans une logique d'amélioration continue, fondée sur l'écoute des clients et parties intéressées, la compréhension de leurs attentes, l'identification et la satisfaction de leurs besoins. Par la prise en compte des risques et des opportunités associées, il favorise l'efficacité de son système de management et contribue à l'optimisation de ses résultats.

L'objectif de la démarche qualité du GPMNSN est l'amélioration de la satisfaction des clients par la maîtrise de la qualité de ses services et leur valorisation. Le système QSE soutient le projet stratégique 2021-2026, qui s'articule autour de trois objectifs majeurs : réussir la transition énergétique et écologique, conforter le rôle de porte maritime du Grand Ouest, servir le développement économique et social de l'estuaire de la Loire. Il sert notamment les relais de croissance définis pour transformer le modèle économique du GPMNSN : le développement du port de commerce, la conduite de projets immobiliers logistiques et tertiaires, le déploiement des énergies renouvelables dont l'éolien offshore flottant.

Les objectifs primordiaux sont de garantir la santé et la sécurité des personnels terrestres et marins, notamment par le respect des règles d'hygiène et de sécurité, de satisfaire aux obligations légales et réglementaires et de veiller à l'intégration des enjeux de développement durable. La direction du GPMNSN s'engage à mettre à disposition de l'organisation du travail les ressources nécessaires pour mener efficacement la politique qualité établie et la réalisation des objectifs fixés.

La direction du GPMNSN s'engage à :

- Favoriser l'implication de chaque salarié à son poste de travail en obtenant son adhésion par l'écoute et le dialogue et en adoptant une démarche collective d'identification des risques et d'amélioration des méthodes.
- Améliorer l'efficacité globale, tout en préservant l'intégrité morale et physique de chaque salarié, en procédant à des analyses de postes et de fonctions, en s'appuyant sur la formation professionnelle et, en tant que de besoin, en mettant en œuvre des évolutions techniques ou organisationnelles.
- Améliorer les compétences du personnel et le préparer aux situations à risque ou de crise tant sur le plan de la santé-sécurité que de la protection des milieux naturels terrestres et marins.
- Favoriser une intégration durable de ses activités dans un environnement naturel, urbain et industriel riche et sensible.
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement du système de management intégré QSE.

Cet engagement s'appuie sur les référentiels ISO 9001 pour la qualité, MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) pour la santé et la sécurité, Ecoport pour l'environnement, le code ISM (International Safety Management) pour la gestion de la sécurité à bord des engins nautiques et le guide SGS (Système de Gestion de la Sécurité) pour la sécurité ferroviaire.

L'engagement et l'exemplarité de la direction, de l'encadrement et de chaque salarié constituent des facteurs clés de succès de la démarche QSE.

Le 30 mai 2022

Olivier Trétout
Directeur Général
Président du Directoire

Pascal Fréneau
Directeur Général Adjoint
Membre du directoire

Julien Dujardin
Directeur Général Adjoint
Membre du directoire

